

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี¹

Factors Affecting the Efficiency of Performing Duties of Village Headman
and Sub-district Headman in Sa Bot District Lopburi Province.

เตือนใจ ทองทรัพย์²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี 3) ศึกษาปัจจัยที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี เป็นการ วิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จำนวน 113 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยกำหนด ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์พบว่า

- 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก
- 2) ปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
- 3) ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี เรียงลำดับตัวแปรที่มีอิทธิพลมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความต้องการ ได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความต้องการความปลอดภัยหรือมั่นคง และด้านความต้องการความสัมพันธ์ทางสังคม

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจังหวัดลพบุรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

The objectives of this research were three-fold: First, to study the efficiency of performing duties of village headmen and Sub-district Headman in Sa Bot District, Lopburi Province; Second, to study the relationship between Motivation factors and efficiency in performing duties of village headmen and Sub-district Headman in Sa Bot District, Lopburi Province, and to study factors affecting the efficiency in performing duties of Village Headman and Sub-district Headman in Sa Bot District, Lopburi Province. This research was quantitative research. And the instruments used were data collection by the sample selected using Village Headman and Sub-district Headman of 113 people in Sa Bot District, Lopburi Province. Statistics have used for data analysis as frequency, percentage, average, standard deviation (SD), and Multiple Regression Analysis (MRA). Statistical significance have configured at the 0.05 level.

The results of these analyses showed that

- 1) the overall has a high level of efficiency in performing duties.
- 2) the motivation factor has a positive relationship with the performance of duties of Village Headman and Sub-district Headman in Sa Bot District, Lopburi Province, statistically significant at the 0.01 level.
- 3) the motivation factors that affect the efficiency of performing duties of Village Headman and Sub-district Headman in Sa Bot District, Lopburi Province. By this can arranged from the most influential variables to the least as follows: they prefer to be Professional Accreditation, they look for safety and stability, and they would have social relations.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองท้องที่ในระดับตำบลและหมู่บ้านถึงแม้จะเป็นหน่วยปกครองที่มีขนาดเล็กที่สุด แต่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าหน่วยการปกครองในระดับอื่น ทั้งต่อการบริหารราชการแผ่นดินในภาพรวมและในด้านของความเป็นอยู่ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ เนื่องจากตำบลและหมู่บ้านเป็นหน่วยปกครองที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด สามารถสะท้อนปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง แม้บริบทของสภาพสังคม การเมือง การปกครองจะเปลี่ยนไป กำนันและผู้ใหญ่บ้านก็ยังคงเป็นเรี่ยวแรงสำคัญของกระทรวงมหาดไทยในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่ราษฎรในตำบลและหมู่บ้านต่างๆ ทั่วประเทศ

อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี เป็นอำเภอที่มีขนาดเล็กตั้งอยู่ห่างจากจังหวัดลพบุรี เป็นระยะทางกว่า 70 กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งสิ้น 304.61 ตารางกิโลเมตร การปกครองท้องที่มีทั้งสิ้น 5 ตำบล 46 หมู่บ้าน ด้วยสภาพพื้นที่ที่อยู่ห่างไกล ผู้นำหมู่บ้านจึงเป็นที่พึ่งที่ดีที่สุดของชาวบ้าน เพราะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นผู้ที่

ทำงานใกล้ชิดข้าราชการในตำบล และหมู่บ้านมากที่สุด ประกอบกับปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายและโครงการต่างๆ เกี่ยวกับตำบลหมู่บ้านเป็นจำนวนมาก อาทิ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งหมู่บ้านยั่งยืน โครงการอำเภอบำบัดทุกข์บำรุงสุข การประสานงานช่วยเหลือผู้ยากไร้ ผู้ป่วยติดเตียง กลุ่มเปราะบาง ในเรื่องความเป็นอยู่ รายได้ หรือเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติต่างๆ เรียกได้ว่า กำนันผู้ใหญ่บ้านต้องทำงานร่วมกับทุกกระทรวง เพราะเป็นผู้รับผิดชอบดูแลพื้นที่หมู่บ้านและตำบลตามอำนาจหน้าที่ เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในหมู่บ้านและตำบล ปัจจุบันการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ ประสบปัญหาหลายอย่าง เนื่องจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีอำนาจหน้าที่หลายประการ และในการปฏิบัติหน้าที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ ทำให้บางครั้งเกิดความล่าช้า ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลง ซึ่งอาจเกิดจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน ขาดประสบการณ์ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยศึกษาว่าแรงจูงใจมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี หรือไม่ เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหมู่บ้าน ชุมชน และสังคม ต่อไป

คำถามในการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี มีความสัมพันธ์กันหรือไม่
3. ปัจจัยแรงจูงใจใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

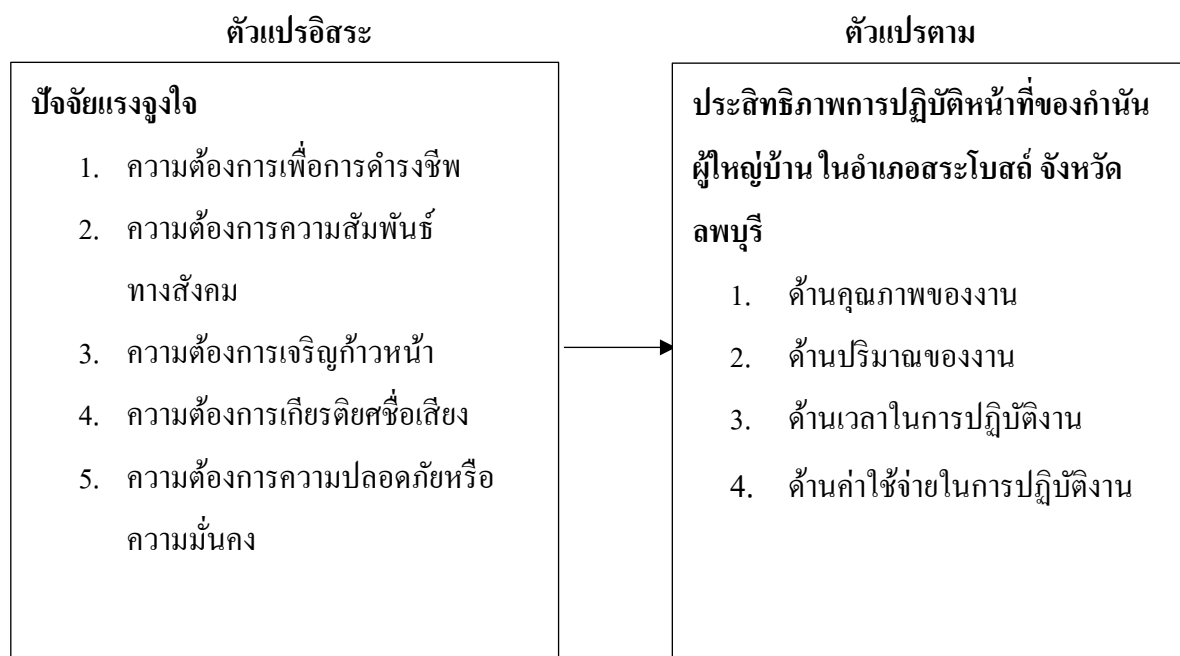
1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอ สระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง มาเป็นแนวทางการศึกษาดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
2. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอ สระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จำนวน 160 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan โดยเมื่อจำนวนกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จำนวน 160 คน นำมาเปรียบเทียบกับตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan จึงได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้
ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยแรงจูงใจ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

- 1) ความต้องการเพื่อการดำรงชีพ
- 2) ความต้องการความสัมพันธ์ทางสังคม
- 3) ความต้องการเจริญก้าวหน้า
- 4) ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 1) ด้านคุณภาพของงาน
- 2) ด้านปริมาณของงาน
- 3) ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน
- 4) ด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ลักษณะของคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 20 ข้อ มีตัวเลือกให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านฯ ลักษณะของคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 20 ข้อ มีตัวเลือกให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ลักษณะแบบสอบถามในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า Likert scale มี 5 ระดับ

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบเอกสาร แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) ก่อนนำไปทดลองใช้ ได้นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน จากนั้น ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามปรากฏว่าค่าคะแนนดัชนีความสอดคล้องของคำถามอยู่ที่ 0.67 -1.00 ซึ่งถือว่าข้อคำถามดังกล่าวสามารถนำมาใช้ในงานวิจัยได้

4.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 30 ราย โดยมีข้อมูลคำถาม จำนวน 40 ข้อ ก่อนเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง และเพื่อตรวจสอบความแม่นยำและความเหมาะสมของแบบสอบถาม เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน โดยผู้วิจัยใช้สูตรของ Cronbach, (1970) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นความสัมพันธ์ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เท่ากับ 0.91 และด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ เท่ากับ 0.86 แสดงว่าแบบสอบถามมีความคงที่ น่าเชื่อถือสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท โดยผู้วิจัยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จำนวน 113 คน การแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลนั้น รวบรวมจนครบจำนวน 113 คน โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 113 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป จากหนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยและการวิเคราะห์สรุปผล

6. การวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ จากการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามครบแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง แล้วนำไปประมวลผลวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแยกการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการใช้ค่าสถิติ ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) โดยมีเกณฑ์การพิจารณาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังต่อไปนี้

การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)

	ระดับความสัมพันธ์
0.100 – 0.200	ต่ำมาก
0.201 – 0.400	ต่ำ
0.401 – 0.600	ปานกลาง
0.601 – 0.800	สูง
0.801 – 0.999	สูงมาก

6.3 ในการทดสอบปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

6.4 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 45 – 54 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุด มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. มีอาชีพเกษตรกร และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี

2. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน และด้านเวลาในการปฏิบัติงาน

3. การวิเคราะห์ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน สามารถเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้ดังนี้ ด้านความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง ด้านความต้องการ

ความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านความต้องการเจริญก้าวหน้า ด้านความต้องการได้รับการยอมรับนับถือ และ ด้านความต้องการเพื่อการดำรงชีพ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยแรงจูงใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยแรงจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี การทดสอบความสัมพันธ์ทำให้ทราบว่า มีแรงจูงใจ 3 ด้านสามารถทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ได้ร้อยละ 70.3 โดยปัจจัยแรงจูงใจ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความต้องการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง ด้านความต้องการความสัมพันธ์ทางสังคม มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอยู่ในขอบเขตที่ยอมรับสมมติฐาน H1 และปฏิเสธ H0

ข้อเสนอแนะและประโยชน์จากการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจส่งผลต่อการประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาถึงความต้องการและความคาดหวังของบุคลากร เพื่อนำมาสร้างสิ่งจูงใจให้สอดคล้องและเหมาะสม และเป็นการกระตุ้นให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเกิดผลสัมฤทธิ์

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยแรงจูงใจ ด้านความต้องการความปลอดภัยหรือมั่นคง เป็นอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด กำนันผู้ใหญ่บ้าน มีความเชื่อมั่นต่อองค์กร เชื่อมั่นในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอยู่ มีความมั่นคง และมีความภาคภูมิใจ มีความผูกพันกับองค์กร ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาและองค์กร ควรคงไว้ซึ่งการบริหารงานในรูปแบบสร้างความรู้สึกรับประกันและปลอดภัยให้กับบุคลากรอันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรภายในองค์กรต่อไป

3. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

กรมการปกครอง ควรมีการส่งเสริมในเรื่องการจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม หรือมีแหล่งการเรียนรู้เพิ่มเติมที่เหมาะสมกับสถานการณ์และบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ให้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

4. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะปัจจัยแรงจูงใจ ด้านความต้องการเพื่อการดำรงชีพ ด้านความต้องการความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านความต้องการความเจริญก้าวหน้า ด้านความต้องการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรอื่นที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม และคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

2) การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มเทคนิควิธีการศึกษา โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม มาใช้ในการศึกษา ร่วมด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน อย่างรอบด้าน

3) ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี อยู่ในระดับมาก ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

บรรณานุกรม

- Alderfer, C.P. (1972). Existence, relatedness and growth. New York: Free press.
- B.M.Verma.(1986).The Agricultural Delivery Service System in India.Delivery of Public Services in Asian countries:Cases in Development Administrations.Bangkok Than.
- Gilmer,B.Von,Haller.(1966).Industrial Psychology.2nd Ed.Book Company.New York: McGraw-Hill.
- Good, Carter. (1973). Dictionary of Education. Education. Edited by Carter V. Good. New York: McGraw – Hill book Company, Inc.
- Herzber, Frederick.(1959).The Motivation to Efficient Organisation. New York: Elsevier.
- John D.Millet.(1954).Management in the Public Service. Ner York: Mc Graw Hill Book, Company.
- Katz,Danial and Robert L.Kahn.(1978). The social psychology of organization 2nd ED. New York: John Wiley & Sons.
- Maslow, A. H. (1970).Motivational and personality. New York: Harper & Brother.
- McClelland, D. C. (1961). The achieving society. New York: The Free Press.

Peterson, E., & Plowman, E.G. (1989). Business organization and management. Homewood, Illinois: Richard D.

Ryan, T.A. and Smith.(1954). P.C. Principles of industrial Psychology. New York: The Ronald Press Company.

Simon, Herbert A.(1960).Administration behavior. New York: The Mcmillan. Corsini, R. 2002. The Dictionary of Psychology. New York: Brunner-Routledge.

กรมการปกครอง. (2559). คู่มือการปฏิบัติงานกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น. กรมการปกครอง.สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น.(ออนไลน์).เข้าถึงจาก

https://multi.dopa.go.th/pab/info_organ/about1

จิตสุภา ฤทธิเลื่อน.(2563). แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร.

ชูชัย สมितिไกร. (2554). การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร.(พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ซัชรินทร์ ทองหม่อมราม.(2562). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชัยวุฒิ เทโพธิ์.(2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา,14(1),251-265.

ณัฐวัตร เป็จวันปลูก.(2560).ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการทหารประจำสังกัดกองพันทหารราบที่ 1 กรมทหารราบที่ 7.การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

ชนภรณ์ พรรณราย.(2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลา.

ชนิดา พัฒนพงศ์.(2559). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานทางหลวงชนบทที่ 11 สุราษฎร์ธานี. งานค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.

ธีระ กุลสวัสดิ์.(2558).การหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย.(ออนไลน์).เข้าถึงจาก

<https://km.buu.ac.th/public/backend/upload/article/file/document144620064347362700.pdf>

ธีระสา อยู่โต. (2565). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธัญญา ผลอนันต์. (2546). การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลแนวทางการสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : อิน โนกราฟฟิกส์.

นวมลลี สิทธิภูมิ.(2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินค้า ธนาคาร ABC.งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. ราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: นานมีบุคส์ พับลิเคชั่นส์, 2546.

รณฤทธิ์ ลิขณนังสุ.(2560). อิทธิพลของแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานกลุ่ม ธุรกิจระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รัชดา คงชอบ. (2564).แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตบัณฑิต, วิทยาลัยมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.

ศาสตร์ศิลป์ ทองแรง.(2557).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. วารสารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.(ออนไลน์). เข้าถึงจาก <https://opac02.rbru.ac.th/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=1779>

หอสมุดรัฐสภา.ความเป็นมาของกำนันผู้ใหญ่บ้านของประเทศไทย.(ออนไลน์). เข้าถึงจาก <https://library.parliament.go.th/th/radioscript/r2566-mar2>

อัครเดช ไม้จันทร์.ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้ง เครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา.วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน) 2561.

ฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน. (2550). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท วิริยะชัยพลาย จำกัด. งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.